



SCHWEIZERISCHER VERBAND FÜR FEUERBESTATTUNG (SVFB)
UNION SUISSE DE CREMATION (USC)
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DI CREMAZIONE (ASC)

EINLADUNG

Auftrittskompetenz, Kommunikation und Wirkung



- Daten:** Mittwoch, 20. November 2019
- Eintreffen:** 08.30 Uhr; Kaffee und Gipfeli,
- Zeit:** 09.00 bis 15.00 Uhr, inkl. Mittagessen und Besichtigungen
- Ort:** Abschiedsraum Friedhof Feldli, Feldlistrasse 18a, 9000 St. Gallen
- Kosten:** Die Tagung inkl. Mittagessen ist vom Verband bezahlt
- Anmeldung:** Mit dem beiliegenden Talon bis am 30. September 2019 an:
u.lauper@krematorium-sg.ch
- Leitung:** Ursula Lauper
- Anreise:** ÖV: ab Bahnhof St.Gallen mit dem Stadtbus Nr. 1 oder 2 oder Postauto Nr. 120 oder 121 bis Haltestelle 'Stahl'
Auto: Parkplätze stehen im Friedhof Feldli zur Verfügung, Zufahrt über Feldlistrasse (Plan beiliegend)
- Auskünfte:** Stiftung Krematorium St. Gallen, Hätterenstr. 10, 9000 St. Gallen
Telefon 071 277 51 21, u.lauper@krematorium-sg.ch



PROGRAMM

Themen	Arbeitsform	Zeit
Begrüssung durch Hannes Schneider, Präsident SVFB	Info / Ablauf	09.00
Seminar mit Frau Barbara Brezovar, www.bb-selfmanagement.ch Themeninhalte Ein Krematorium ist ein sensibler Arbeitsort. Die Begegnung mit verschiedenen Anspruchsgruppen erfordert viel Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen. Mitgefühl und Sozialkompetenz sind Grundvoraussetzungen im Arbeitsalltag. Was heisst das konkret? Das Seminar zeigt auf, wie man herausfordernden Situationen mit trauernden Angehörigen angemessen begegnet, was man selbst zu einem angenehmen Kontakt beitragen kann und welche Stolpersteine es zu beachten gilt. Ziele <ul style="list-style-type: none">• Angepasstes, unterstützendes Verhalten in sensiblen Situationen anwenden können• Selbstreflexion: eigene Gefühle erkennen und benennen können• Emotionen, Ausdruck und Wirkung steuern können• Schwierigen Situationen angemessen begegnen können• Praktische Übungen zur Umsetzung im Alltag• Verhaltensänderung bewirken	Referat / Gruppenarbeiten	09.30
Kaffeepause		10.30
Fortsetzung Seminar	Referat / Gruppenarbeiten	10.45
Zusammenfassung des Vormittags	Plenum	12.00
Mittagessen (Referentin steht für weitere Fragen zur Verfügung)		12.15
Besichtigung Krematorium St. Gallen oder Rundgang durch den Friedhof Feldli mit Gerold Jung, Leiter Friedhöfe Feldli und Bruggen St.Gallen	Aufteilung in 2 Gruppen	13.45



SCHWEIZERISCHER VERBAND FÜR FEUERBESTATTUNG (SVFB)
UNION SUISSE DE CREMATION (USC)
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DI CREMAZIONE (ASC)

ANMELDUNG

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Mitglied: _____

Name

Vorname

Mittagessen:

Anzahl Mittagessen

davon vegetarisch